

Guia de instalação dos *conectores*

Instalar, conferir e manter os conectores em cada computador do escritório, e o que fazer quando o SketchUp ou o 3ds Max muda de versão.

Os conectores ligam o app ao 3ds Max e ao SketchUp: é por eles que um bloco entra na cena, um material vai para a peça e um HDRI vira a luz. Funcionam com o app aberto. Cada versão do SketchUp recebe a sua extensão: quem instala o SketchUp 2026 ao lado do 2025 precisa instalar de novo. Depois de instalar uma versão nova de qualquer um dos dois, confira o painel Conectores.

Este guia é para quem configura o computador, o seu ou os do escritório. Na última página fica o registro das máquinas, para saber o que está instalado em cada uma.

Compatibilidade

PROGRAMA	VERSÕES	OBSERVAÇÕES
3ds Max	2022 a 2027	O 2021 não é coberto pelo conector. Motores: Corona 7 ou mais novo e V-Ray 5 Update 1 ou mais novo.
SketchUp	Todas as versões instaladas no computador	Material em PBR nativo e HDRI nativo exigem o SketchUp 2025 ou mais novo. O motor V-Ray exige o V-Ray for SketchUp instalado.

Quando instalar ou reinstalar

ITEM	OBSERVAÇÃO
☐ Computador novo ou formatado, depois de instalar o app pela Microsoft Store	
☐ Versão nova do SketchUp ou do 3ds Max instalada (cada versão aparece numa linha do painel)	
☐ Programa reinstalado ou reparado	
☐ O app pede para atualizar a extensão, ou o SketchUp avisa que a extensão é antiga	

Passo a passo

01 Prepare o computador

Salve o trabalho e feche o 3ds Max e o SketchUp. Se o SketchUp nunca foi aberto neste computador, abra uma vez e feche: é o que cria a pasta de extensões.

02 Abra o painel Conectores

No app, clique no avatar no canto superior direito (Sua conta), abra Ajustes e vá até Sistema e conectores. O painel Conectores mostra uma linha para o 3ds Max e outra para o SketchUp, com as versões encontradas.

03 Instale o conector do 3ds Max

Se a linha disser "Falta instalar no 3ds Max ...", clique em Instalar conector. No fim aparece "Conector instalado no 3ds Max Reinicie o Max para concluir."

- "Conector ativo no 3ds Max Não há nada a fazer.": já está pronto.
- "O conector não cobre o 3ds Max ... encontrado aqui": a versão está fora da faixa de 2022 a 2027.

04 Instale a extensão do SketchUp

Na linha do SketchUp, clique em Instalar extensão. No fim aparece "Extensão instalada no SketchUp Reinicie o SketchUp para concluir."

05 Confira no SketchUp

Com o app aberto, vá em Extensões › FLUIO. › Status da conexao. A janela deve dizer "Conectado ao app FLUIO." e se o V-Ray está presente. O mesmo menu tem Reconectar agora. A barra FLUIO. traz os blocos dinâmicos da Modelagem.

06 Confira no 3ds Max

No 3ds Max o conector trabalha em segundo plano, sem menu. Para testar, abra uma cena, escolha um bloco no app e clique em Inserir no 3ds Max: o app pergunta o motor (Corona ou V-Ray). Com o Max fechado, o app abre a versão mais nova instalada e espera o conector.

07 Faça o teste de ida e volta

Insira um bloco, aplique um material numa peça e um HDRI. No SketchUp, escolha um material com o conta-gotas do painel Materiais: o app abre a ficha dele. Se tudo isso funcionou, anote a máquina no registro.

Problemas comuns

MENSAGEM NO APP	O QUE FAZER
"O SketchUp não está conectado. Abra o SketchUp e tente de novo."	Abra o SketchUp com o app aberto. Se continuar, use Extensões › FLUIO. › Reconectar agora.
Aviso de extensão antiga nesta janela do SketchUp	Feche e abra o SketchUp para carregar a extensão nova.
"O SketchUp não respondeu a tempo."	Feche as janelas e diálogos abertos no SketchUp e tente de novo.
"O 3ds Max está aberto sem o conector ativo."	Feche e abra o 3ds Max. Se continuar, reinstale em Ajustes › Conectores.
"A extensão do Max está na versão Atualize ..."	Ajustes › Conectores › Instalar conector e reinicie aquela janela do 3ds Max.
"Nenhuma versão do 3ds Max suportada foi encontrada."	O conector cobre o 3ds Max de 2022 a 2027.
"O V-Ray for SketchUp não está instalado nesta versão."	Use o PBR nativo (SketchUp 2025 ou mais novo) ou instale o V-Ray for SketchUp.
Falha de conexão que persiste	Libere o FLUIO. no antivírus e no firewall do computador e reinicie o programa.

Onde os conectores ficam instalados

Para o suporte de TI. O app instala e atualiza esses arquivos; não é preciso copiá-los à mão.

PROGRAMA	APP DA MICROSOFT STORE	INSTALADOR .EXE (ANTIGO)
3ds Max	%ProgramData%\Autodesk\ApplicationPlugins\MaxAppConnector	%APPDATA%\Autodesk\ApplicationPlugins\MaxAppConnector
SketchUp	%ProgramData%\SketchUp\SketchUp<ano>\SketchUp\Plugins	%APPDATA%\SketchUp\SketchUp<ano>\SketchUp\Plugins

Precisa de ajuda? No app, abra Sua conta › Suporte › Abrir ticket. O ticket já leva as versões do computador (3ds Max, SketchUp, V-Ray) e o histórico de erros.

Registro das máquinas do escritório

Uma linha por computador. Atualize quando entrar uma versão nova de programa: é a lista que diz onde falta instalar.

COMPUTADOR	QUEM USA	3DS MAX (VERSÕES)	MOTOR DO MAX	SKETCHUP (VERSÕES)	V-RAY FOR SKETCHUP	CONECTORES OK	DATA
EXEMPLO DE PREENCHIMENTO							
Estação 02	Ana	2025, 2026	Corona 12	2025, 2026	Sim	Sim	14/10/2026